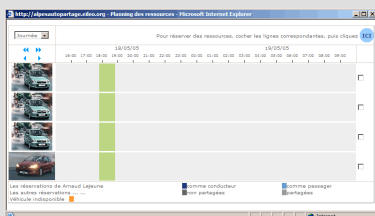


GUIDE D'UTILISATION

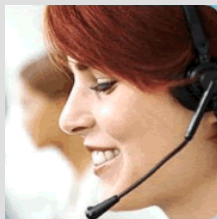
1 – RESERVER

par internet ...



A l'aide de vos identifiants et mots de passe, choisissez le véhicule le plus adapté à votre besoin

... ou par téléphone ...



A tout moment, le standard téléphonique de votre service prendra votre réservation

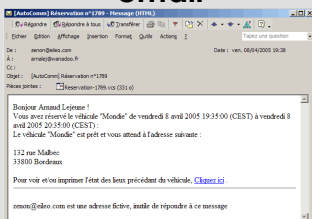
Site :

www.carliberte.com

Centrale d'appels
7j/7 et 24h/24
04-26-29-87-67

2 – LOCALISER LE VEHICULE

email



Quand votre véhicule est prêt, vous recevez une notification par email, avec l'état des lieux du véhicule.

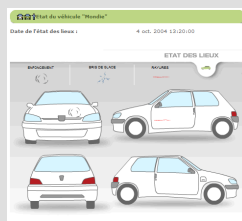
SMS



Si vous avez un téléphone mobile, vous recevez aussi un SMS avec l'adresse du véhicule.

3 - DEMARRER LE VEHICULE

Etat des lieux



Avant de démarrer, vous devez faire le tour du véhicule. En cas d'anomalie constatée, appelez-nous immédiatement.

Accès par badge



Pendant toute votre utilisation, votre badge personnel permet d'ouvrir et de fermer la voiture.

Démarrage



La clé, dans le cendrier, permet de tourner le contact. Le démarrage est autorisé par le badge.

4 – RESTITUER LE VEHICULE

Remise de la clé



Prenez vos affaires personnelles et restituez la clé dans son emplacement.

Appuie sur le bouton lumineux



Faite le tour du véhicule pour vérifier son état. Appuyez sur le bouton jusqu'à éteindre sa lumière.

Fermeture par le pass



Sortez du véhicule et présentez votre badge pour le fermer.

5 – CONSULTER VOTRE COMPTE

Rapport de la course

| Utilisation du véhicule : | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------------------|
| Conducteur : | Arnaud Lejeune | | |
| Début de la réservation : | 26 mars 2005 00:10:00 | | |
| Fin de la réservation : | 28 mars 2005 19:30:00 | | |
| Ce rapport a été établi à partir d'informations fournies par le module embarqué du véhicule. | | | |
| Ressource : | Twingo | | |
| Début de la course : | 26 mars 2005 00:45:00 | | |
| Fin de la course : | 28 mars 2005 20:10:00 | | |
| Feedback | | | |
| Facturation : | | | |
| Twingo | Coût kilométrique | de 0,0 km à 100 km | 0,22 €/km 22,00 € |
| Twingo | Coût kilométrique | de 100 km à 292 km | 0,20 €/km 38,35 € |
| Twingo | Forfait Journaux | 50 courses > 24,00 € | 24,00 € |
| | | | Coût total de la course: 71,65 € |
| Historique de la réservation | | | |

De retour sur internet, vous recevez le rapport de votre utilisation.

Facture mensuelle

| Date | | Montant |
|---|--|---------|
| Abonnement mensuel | | 9,50 € |
| Réservation Twingo (01/14/05/25-29/17h00-20/17h00) | | 71,65 € |
| Montant total TTC de cette facture | | 81,15 € |
| dont TVA 0,05% (0,50 €) | | |
| Montant TTC de la facture précédente | | 21,35 € |
| Régularités au cours du mois | | 9,50 € |
| Reste à payer avant le 16 avr. 2005 : 102,85 € | | |

Tous les mois, vous recevez une facture de vos usages.

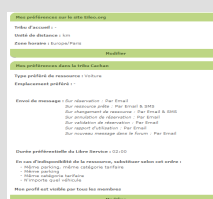
6 – CONFIGURER VOTRE COMPTE

Votre Profil



Vous pouvez modifier vos informations personnelles en cliquant sur l'onglet Perso

Vos préférences



Définissez vos préférences (véhicules, parkings, horaires ...), en cliquant sur l'onglet Préférences

IMPORTANT :

- **Après avoir passé votre badge**, vous disposez **d'une minute pour démarrer**. **Si vous attendez plus d'une minute, il faut repasser votre badge**. (il n'est pas nécessaire de sortir, vous pouvez le faire depuis l'intérieur du véhicule.)
- Lors de la restitution du véhicule, vous éteignez le bouton lumineux pour signaler que vous n'en avez plus besoin. Vous disposez alors de 2 minutes pour présenter votre badge pour fermer les portes.
 - Si vous avez oublié des bagages à l'intérieur du véhicule, vous pouvez rentrer à nouveau en présentant votre badge. Chaque présentation du badge vous redonne 2 minutes.
 - Si vous avez appuyé par erreur sur le bouton lumineux alors que vous souhaitez garder le véhicule, vous disposez de 2 minutes pour appuyer sur le bouton jusqu'à son allumage.
- Ne jamais partir avec la clé du véhicule. Le véhicule est équipé d'un procédé d'antidémarrage qui permet de laisser la clé dans le véhicule (dans le cendrier).
 - Si vous n'arrivez pas à verrouiller les portières avec le badge, verrouillez les de l'intérieur et signaler le problème au central.